



Global Nautik^{MD}
Lussier Dale Parizeau

PROGRAMME D'ASSISTANCE MARITIME

À titre d'assuré Global Nautik, votre police actuelle vous donne **automatiquement** accès à l'assistance maritime : un service d'assistance téléphonique **bilingue, gratuit et illimité**, conçu pour répondre à vos besoins.

Faites appel à nos chargés d'assistance qualifiés en composant **sans frais le 1 844 923-5533**. Profitez de tous les avantages que vous donne votre police d'assurance Global Nautik en utilisant ces six services.



1

ITINÉRAIRE

DE VOYAGE MARITIME

NOUS VOUS AIDONS À CRÉER UN ITINÉRAIRE DE VOYAGE MARITIME DÉTAILLÉ, SUR MESURE, TRANSMIS SUR SUPPORT PAPIER, CARTE MÉMOIRE SD OU COURRIEL, COMPRENANT :

- > Un plan de navigation détaillé avec des cartes en 2D ou en 3D (perspective) compatible avec la plupart des traceurs de cartes, tels que Garmin, Lowrance, Raymarine, Simrad et Hummingbird. Grâce aux cartes de navigation, vous serez en mesure d'évaluer l'utilisation de carburant, de déterminer la distance et l'orientation entre les points de contrôle et d'estimer le temps de déplacement pour chaque étape de votre itinéraire
- > Des plans des ports ainsi que des données normalisées sur les profondeurs, les marées et les courants
- > Des symboles de l'AISM (l'Association internationale de signalisation maritime)
- > Une liste des points d'intérêt maritimes, tels que les marinas et les services connexes (nombre de quais, carburant, installations, restauration, etc.), les stations-service de carburant, les centres de réparation, les hôpitaux, les hôtels et autres hébergements
- > Des renseignements sur les villes d'intérêt qui se trouvent sur votre parcours, incluant les attractions locales
- > Des conseils en matière de sécurité et des numéros d'urgence



Ce service est disponible de 9 h à 17 h (HNE), du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés et couvre les territoires du Canada, des États-Unis continentaux et des Bahamas. Veuillez prévoir un délai d'au moins deux semaines pour recevoir votre itinéraire.

2

CONCIERGERIE

MARITIME



Ce service est disponible de 8 h à 20 h (HNE), 365 jours par année.

NOS CHARGÉS D'ASSISTANCE FOURNISSENT DES RENSEIGNEMENTS ET DES CONSEILS EN LIEN AVEC VOS ACTIVITÉS NAUTIQUES SUR DES QUESTIONS CONCERNANT PAR EXEMPLE :

- > La location de marinas et les services connexes fournis tels que les tarifs, le nombre de quais, le carburant, les installations et la restauration
- > Les rampes de mise à l'eau, les procédures douanières, l'hivernage/l'entreposage sur terre ferme, l'immatriculation au Canada, les hôtels, les restaurants et les permis de navigation aux États-Unis

3

ÉVALUATION

DE LA VALEUR DE REVENTE OU D'ACQUISITION D'UN BATEAU USAGÉ

DÉSIREUX DE VENDRE VOTRE EMBARCATION OU D'EN ACHETER UNE NOUVELLE ? NOUS VOUS FOURNIRONS UNE ESTIMATION DE LA VALEUR MARCHANDE LA PLUS À JOUR DE VOTRE EMBARCATION OU DE CELLE QUE VOUS SOUHAITEZ ACQUÉRIR. POUR FOURNIR LA VALEUR LA PLUS EXACTE POSSIBLE, NOUS NOUS BASONS SUR LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS :

- > Description de l'embarcation, notamment : la longueur, le nom du fabricant, le modèle, l'année, la largeur et les matériaux de la poutre-coque
- > Description du moteur, soit : le nombre de moteurs, la puissance en chevaux-vapeur, le nom du fabricant, l'année, le nombre d'heures d'utilisation et la mention de l'utilisation du bateau en eau salée, s'il y a lieu
- > Description de l'état du bateau et des options comme le radar, le système de localisation GPS, etc.
- > Ajouts ou améliorations apportés au bateau
- > Description de la remorque (modèle, manufacturier, longueur, année, nombre d'essieux, capacité, etc.)



Ce service est disponible entre 9 h et 17 h (HNE), du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

À noter : nous nous fions à l'exactitude des renseignements fournis, ainsi qu'aux renseignements recueillis auprès d'autres sources pour obtenir la valeur marchande la plus à jour. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à l'exactitude des renseignements fournis par des tiers. La valeur marchande la plus à jour ne fournit aucune indication sur les privilèges ou les charges hypothécaires.

4.

RÉFÉRENCEMENT DE REMORQUAGE BATEAU



Ce service est offert
24 h sur 24, 7 jours
sur 7 pour le Canada
et les États-Unis
continentaux.

BRIS MÉCANIQUE OU PANNE D'ESSENCE EN
PLEINE NAVIGATION ? UN COUP DE FIL À NOTRE
ÉQUIPE D'ASSISTANCE ET VOUS OBTIENDREZ
LES RÉFÉRENCES NÉCESSAIRES POUR FAIRE
REMORQUER VOTRE BATEAU.

*À noter : Il s'agit d'un service de référence. Les frais liés au
remorquage sont la responsabilité de l'assuré.*



5

ASSISTANCE SANTÉ

NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION UNE ÉQUIPE D'INFIRMIÈRES DIPLOMÉES QUI VOUS OFFRE DE L'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE SUR DES QUESTIONS D'ORDRE MÉDICAL ET GÉNÉRAL.

Ce service vous permet de prendre des décisions plus éclairées quant à votre santé et celle des membres de votre famille et d'éliminer ainsi certaines de vos inquiétudes portant sur :

- > Différentes maladies
- > Le développement de l'enfant
- > Les médicaments
- > Les vaccins
- > Les allergies
- > Etc.

Notre équipe offre aussi des renseignements sur le bien-être général, la médecine naturelle, l'alimentation saine, les processus de guérison, les effets secondaires éventuels des médicaments délivrés sur ordonnance, les maladies chroniques, les programmes d'exercice physique, les services d'aide à l'enfance et de suivi de grossesse, les problèmes de santé des personnes âgées, l'accessibilité aux centres d'hébergement et de soins de longue durée, ainsi que sur tout autre problème lié à la santé.

Nous offrons aussi des références à des ressources locales :

- > Centres de la petite enfance
- > Centres pour les personnes âgées
- > Centres de prévention du suicide
- > Professionnels compétents des secteurs privé ou public (médecins spécialistes, orthophonistes, psychologues, etc.)
- > Soutien moral et aide à la santé : si vous faites face à des problèmes de santé ou des problèmes émotionnels, financiers, juridiques ou d'ordre personnel, vous bénéficierez d'une assistance immédiate et serez dirigé vers les ressources appropriées au sein de votre collectivité



Ce service est offert
24 h sur 24, 7 jours
sur 7.

6

ASSISTANCE

JURIDIQUE

UTILISEZ NOTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE SANS FRAIS D'INTERURBAINS POUR OBTENIR DES RÉPONSES AUX QUESTIONS JURIDIQUES QUI CONCERNENT VOTRE VIE PRIVÉE, SUR DES SUJETS TELS QUE :

- > Séparation, divorce, garde des enfants
- > Relations entre voisins
- > Mandats de protection (auparavant appelés mandats d'inaptitude)
- > Problèmes de garanties lors d'achats d'équipements
- > Conflits contractuels lors de l'achat d'une embarcation, d'une maison ou d'une automobile



Ce service est disponible de 8 h à 20 h (HNE), du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.



De plus, nos avocats répondront à vos questions sur les litiges reliés à la résidence principale et secondaire, les relations entre les propriétaires et les locataires, les problèmes liés à la consommation, les transactions immobilières, le droit civil, les problèmes d'ordre familial, les testaments, les sujets d'ordre fiscal, les problèmes en matière d'emploi, les contrats et autres. Le nombre et la durée des appels sont illimités.

À noter : Toutes les questions en lien avec des activités professionnelles ou commerciales de l'assuré ou portant sur le droit criminel ou des assurances sont exclues.

ASSISTANCE
MARITIME

1 844 923-5533

 **Global Nautik**
Lussier Dale Parizeau

MDGlobal Nautik est une marque de commerce déposée de Lussier Dale Parizeau inc.